

EFQM Excellence uudet ohjelmat

EFQM

Committed to Excellence (C2E)

on tarkoitettu organisaatiolle, joka haluaa kehittää toimintaansa systemaattisesti ja valitsee tähän jo satojen organisaatioiden käyttämän EFQM-mallin johtamisjärjestelmänsä pohjaksi. Matka alkaa johdon itsearvioinnilla, jonka voi tehdä itse tai hyödyntää Laatuksen asiantuntijoiden apua. Ohjelman onnistuneesti toteuttaneet saavat C2E-tunnustuksen.

EFQM

Recognised for Excellence (R4E)

on tarkoitettu organisaatiolle, joilla on jo kokemusta EFQM-mallin käytöstä tai ovat muuten määrätietoisesti olleet erinomaisuuden polulla. Näille organisaatioille jatkuva parantaminen ja kehittäminen on tapa toimia. Ohjelman aikana organisaatiot käyvät läpi arviointiprosessin ja jokainen yli 300 pistettä saanut organisaatio saa kolmen tähden R4E-tunnustuksen. Jos arvioinnissa saavuttaa yli 400 pistettä saa neljän tähden tunnustuksen ja yli 500 pistettä tuo viiden tähden tunnustuksen



Uudet organisaation kehittämishjelmat

Toimialasta, organisaation koosta, rakenteesta ja kehitysvaiheesta riippumatta organisaatiot tarvitsevat menestyäkseen tarkoituksenmukaisen johtamisjärjestelmän. EFQM-malli on työkalu ja kriteeristö, jota Laatuksen edistää Suomessa ja sitä käytetään Suomen laatu-palkinto -kilpailun arviointivälineenä. Laatuksen lanseerasi kehittämiseen EFQM-mallin pohjalta.

TAVOITE

Uusien kehittämishjelmien Committed to Excellence (C2E) ja Recognised for Excellence (R4E) tavoitteena on tarjota organisaatioille selkeät askeleet kohti erinomaisuutta. Mallit ovat olleet tarjolla useissa Euroopan maissa jo pitkään ja jo sadat organisaatiot ovat saaneet tunnustuksen toiminnastaan.

– Tähän asti Suomessa on jaettu vain R4E-tunnustuksia ja sen on voinut saada ainoastaan Suomen laatu-palkinto -kilpailun yhteydessä. Nyt jatkossa tunnustuksia voi saada uusien ohjelmien puitteissa ilman kilpailuun osallistumista.

– Suomen laatu-palkinto -kilpailuun osallistuminen on kuitenkin luonnollinen jatko ja kilpailun voitto on arvostettu tunnustus erinomaiselle organisaatiolle.

KEHITTÄMISHJELMIEN EDUT

C2E

- käytännönläheinen prosessi joka perustuu ja tutustuttaa EFQM-mallin mukaiseen kehittämiseen
- organisaatio oppii identifioimaan kehittämiskohteita itsearvioinnin kautta
- arvokas palauteraportti ulkoisilta arvioijilta
- erinomainen benchmarking-mahdollisuus

R4E

- arvokas ulkoinen arviointi ja palauteraportti
- kansainvälisesti noteerattu R4E-tunnustus organisaation tilasta
- käytännönläheinen oppimisprosessi
- erinomainen benchmarking-mahdollisuus





Committed to Excellence

C2E-kehitysohjelma kestää 6 – 9 kuukautta. Organisaatio koulutetaan EFQM-mallin sisältöön ja itsearviointiin. Tämän jälkeen organisaatio suorittaa EFQM-itsearvioinnin, joko täysin itsenäisesti tai Laatukeskuksen avustuksella.

Organisaatio dokumentoi itsearviointinsa tulokset ja laatii kirjallisen kehittämissuunnitelman. Kehittämissuunnitelman mukaiset toimenpiteet toteutetaan organisaatiossa. Laatukeskuksen arvioijat todentavat sovitut toimenpiteet arviointikäynnillä, sekä laativat kirjallisen raportin organisaation käyttöön.

Recognised for Excellence

Tunnustuksen saamiseksi on kaksi vaihtoehtoista ohjelmaa

Vaihtoehto 1

Organisaatio kuvaa toimintatavat, joilla se toteuttaa perustehtävänsä ja strategiaansa. Toiminnankuvaus laaditaan menettelykartana (arviointimenettely 2005+).

Laatukeskuksen arvioijat suorittavat johdon haastattelun ja arviointikäynnin kaksi päiväisenä kokonaisuutena. Arvioijat laativat kirjallisen palauteraportin, joka sisältää tiedot hakijan saavuttamista pistetasosta, yhteenvedon keskeisistä havainnoista sekä arvioijien näkemyksen organisaation vahvuuksista ja kehittämiskohteista arviointikohdittain. Lisäksi organisaatiolle järjestetään arvioinnin palautetilaisuus.

Vaihtoehto 2

Organisaatio laatii lyhyehkön toiminnan esittelyn (5-6 sivua). Laatukeskuksen arvioijat keräävät tarvittavan lisätiedon organisaation johdon haastattelussa ja laativat samalla arviointikäyntisuunnitelman. Arvioijat suorittavat arviointikäynnin organisaatioon noin 6 viikon kuluttua.

Arvioijat laativat kirjallisen palauteraportin, joka sisältää tiedot hakijan saavuttamista pistetasosta, yhteenvedon keskeisistä havainnoista sekä arvioijien näkemyksen organisaation vahvuuksista ja kehittämiskohteista arviointikohdittain. Lisäksi organisaatiolle järjestetään arvioinnin palautetilaisuus.

Kysy lisää C2E ja R4E –ohjelmista ja pyydä tarjous:

Tani Järvinen
puh. 040 844 5767
tani.jarvinen@laatukeskus.fi